



Resumen de investigaciones sobre prácticas de ayuda centradas en las familias

Los investigadores del Orelena Hawks Puckett Institute analizaron 47 estudios de investigación sobre prácticas de ayuda [centradas en las familias](#).¹ A continuación se presentan las conclusiones sobre el estudio de esas investigaciones.

¿Cómo se definieron e implementaron las prácticas de ayuda centradas en las familias?

Las prácticas de ayuda centradas en las familias se definieron y se implementaron de diversas maneras en los estudios. En las publicaciones de investigación no hay una definición de ayuda centrada en las familias con la que todos estén de acuerdo. Sin embargo, algunas de las dimensiones más ampliamente mencionadas en los estudios sobre el concepto de ayuda centrada en las familias son las siguientes: tratar a las familias con dignidad y respeto; comunicarles información pertinente de manera que puedan tomar decisiones informadas, ofrecerles opciones de participación en los servicios y prestación de servicios; y formar asociaciones y colaborar con ellos.

¿Quién implementó las prácticas de ayuda centradas en las familias y en qué tipos de ambiente?

Los que implementaron las prácticas de ayuda son profesionales de infancia temprana, educadores, enfermeras, médicos terapeutas y coordinadores de servicios. Entre los ambientes había establecimientos de intervención temprana, preescolares de educación especial, escuelas primarias, establecimientos de apoyo a las familias, hospitales y clínicas.

¿Cuáles eran las características de los niños y las familias que participaron?

En los estudios había más de 11,000 padres de niños de 7 meses a 13 años de edad. Dos tercios de los menores eran niños, y la gran mayoría tenía discapacidades de desarrollo. Casi el 90% de los participantes de la investigación eran madres blancas. Las madres de otros grupos raciales y étnicos representaban menos del 15% de los participantes (7% afro-americanos, 2% latinos, 1% asiáticos, 1% nativos americanos y 3% de otras etnias). No había información sobre el estatus socioeconómico de las familias. (Cabe mencionar esto porque en las investigaciones se ha documentado de manera uniforme que las familias de bajo nivel socioeconómico por lo general sienten menos satisfacción con los servicios y mayores niveles de estrés en cuanto a los cuidados).

¿Fue la ayuda centrada en las familias beneficiosa para los familiares y los niños?

Las conclusiones del resumen de investigación indicaron que las prácticas centradas en las familias se relacionaban con resultados positivos para los padres, los familiares y el niño. Entre estos resultados se encontraban los siguientes: crianza eficaz, sentido de bienestar, apoyo social adecuado, satisfacción con los servicios del establecimiento, sentimientos de competencia y opiniones positivas sobre el comportamiento del niño. Sin embargo, los autores concluyeron que las prácticas de ayuda centradas en las familias representan sólo uno de una serie de factores que contribuyen a los resultados positivos para las familias en la intervención temprana y los servicios de apoyo a los familiares.

Conclusión sobre la eficacia de la ayuda centrada en las familias

Las investigaciones indican que las prácticas de ayuda centradas en las familias en el contexto de la intervención temprana y los servicios de apoyo a las familias se relacionan con resultados positivos para los padres, las familias y el niño. Es necesario hacer investigaciones adicionales para determinar si estas mismas conclusiones se obtendrían entre diferentes profesionales, ambientes, familias y niños. Entretanto, la ayuda centrada en las familias en los establecimientos en que se atiende a niños con discapacidades y sus familias debe considerarse recomendable.

¹ Estos estudios se apoyaban principalmente en diseños de investigación correlativos. Esto significa que aunque puede dar información sobre los resultados relacionados con las prácticas de ayuda centradas en las familias, la investigación actual da pocas pruebas sobre cuáles son las prácticas que funcionan mejor, para quién y en qué circunstancias.